

TITOLO: Customer Service Representative

Inomed Medizintechnik GmbH è una società internazionale che sviluppa dispositivi medici nei settori del neuromonitoraggio intraoperatorio, della neurochirurgia funzionale, della terapia del dolore e della diagnostica neurologica.

Prodotti di alta qualità e tecnologie innovative migliorano il successo del trattamento e creano sicurezza per medici e pazienti. Per poter ottimizzare le nostre applicazioni per soddisfare le esigenze di un mercato dinamico e dell'attività medica quotidiana, i nostri specialisti inomed lavorano a stretto contatto con gli operatori clinici, istituti di studio e ricerca.

Inomed srl è la filiale italiana che si occupa della vendita e dell'assistenza della tecnologia inomed presso le strutture pubbliche e private su tutto il territorio italiano.

Per rinforzare il nostro team, stiamo selezionando un Customer Service Representative. Il candidato sarà la prima linea di contatto e gestione delle richieste dei clienti, responsabile della gestione operativa e logistica del business di riferimento, oltre che un importante supporto per il team aziendale e la forza vendite.

ATTIVITA':

- Gestire le richieste che arrivano in azienda da parte di clienti e forza vendita;
- Gestione ordini e fatture clienti;
- Elaborazione offerte commerciali;
- Gestione processi con la casa madre;
- Supporto eventi congressuali e formativi

REQUISITI:

- Costituisce titolo preferenziale una precedente esperienza in ruoli analoghi in aziende del settore medicale;
- Capacità di gestire il lavoro in modo responsabile, organizzato ed indipendente;
- Attitudine al problem solving
- Buona conoscenza informatica del pacchetto Office, Outlook, Internet;
- Buona conoscenza della lingua inglese;
- Sede di lavoro: Milano

Completano il profilo:

- ottime capacità comunicative;
- flessibilità, capacità relazionali e di lavoro in team, orientamento al risultato;
- concrete doti di precisione, organizzazione e problem solving;
- ottime capacità di relazionarsi a tutti i livelli con gli interlocutori interni ed esterni all'azienda;
- orientamento al raggiungimento degli obiettivi nel rispetto di un approccio etico alla gestione dei rapporti;
- conoscenza del processo e della contrattualistica legata alla partecipazione a gare con la Pubblica Amministrazione;

LA NOSTRA OFFERTA:

Inserimento in un contesto multinazionale e strutturato.

L'inquadramento sarà commisurato all'expertise del candidato/a

Sede di lavoro: Milano

Disponibilità oraria: Full Time

Per candidarsi, inviare la propria candidatura con un CV e una breve descrizione della propria carriera a s.belletti@inomed.com.